

## ДОГОВОР

№ РД-02-29-58 29.03.19 г.

Днес, 29.03..... 2019 г. в гр. София между:

**МИНИСТЕРСТВО НА РЕГИОНАЛНОТО РАЗВИТИЕ И БЛАГОУСТРОЙСТВОТО (МРРБ)**, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Св. Св. Кирил и Методий“ № 17-19, БУЛСТАТ 831661388, представлявано от **ВЕСЕЛИНА ТЕРЗИЙСКА - ГЛАВЕН СЕКРЕТАР**, упълномощена от министъра на регионалното развитие и благоустройството със Заповед № РД-02-14-1031/22.10.2018 г., наричано накратко **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** и **ЛИЛИЯ БИДОВА - ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ** от една страна,

и

**„ЛИНК МОБИЛИТИ“ ЕАД**, ЕИК 131094924, със седалище и адрес на управление: гр. София 1463, район Триадица, пл. „България“ № 1, Административната сграда на НДК-Проно, ет. 7, чрез пълномощника **ЛЮБОВ ГЕРГОВА** на законния представител **РАЛИЦА РУЖЕВА**, упълномощена с Пълномощно с рег. № 1597/14.03.2019 г., надлежно заверено от пом. нотариус Б. Петров при нотариус Татяна Малеева в район РС София с рег. № 199 на Нотариалната камара, наричано по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

на основание чл. 194, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), като се взеха предвид предмета на обществената поръчка, проведена на основание чл. 187, ал. 1 във връзка с чл. 20, ал. 3, т. 2 от ЗОП, Протокол № 91-00-23/1/15.03.2019 г., с който е определен изпълнител, както и всички предложения от приложеното Техническо предложение – Приложение № 2 на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, се сключи настоящия договор за следното:

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА:

Чл. 1. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да изпълни следната услуга: **„Информационни услуги, осигуряващи алтернативни начини за информиране на българските граждани за мястото им на гласуване чрез телефон и SMS”**, съгласно Техническа спецификация – Приложение № 1 и Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 2, неразделна част от настоящия договор.

(2) За реализация на предстоящите избори за членове на Европейския парламент от РБ, насрочени за 26.05.2019 г. и изборите за общински съветници и кметове, които се очаква да бъдат проведени през месец ноември 2019 г., следва да се изпълнят информационни услуги,

осигуряващи алтернативни начини за информиране на избирателите по отношение на избирателните списъци. Услугите по ал. 1 трябва да обезпечават следните възможности:

1. Позвъняване на единен номер за цялата страна (080014726) от фиксираната телефонна мрежа.

2. Информирание чрез мобилен телефон чрез изпращане на SMS.

3. Информирание чрез мобилен телефон чрез позвъняване.

Описаните услуги следва да се предоставят по отделно и за двата вида предстоящи избори.

**(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва дейностите по ал. 2 в съответствие с изискванията на нормативните актове в тази област и с условията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, определени в Техническата спецификация – Приложение № 1, неразделна част от настоящия договор. Неспазването на Техническата спецификация се счита за неспазване на договора.

**(4)** Настоящият договор се сключва въз основа и в пълно съответствие с чл. 3, ал. 3 и чл. 24, ал. 1 и ал. 4 от Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** по смисъла на този закон е **ОБРАБОТВАЩ ЛИЧНИ ДАННИ**, а **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е **АДМИНИСТРАТОР** на лични данни, съгласно § 1, т. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗЗЛД, съответно - чл. 3, ал. 1 от ЗЗЛД.

## **II. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК НА ДЕЙСТВИЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 2. (1)** Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му от страните.

**(2)** Срокът за изпълнение на услугата, предмет на настоящия договор, е от получаване на възлагателно писмо от възложителя за стартиране на услугата - реализиране и поддържане на услуги за информиране на българските граждани за мястото им на гласуване, за всеки един от изборите и е с продължителност един ден след изборния ден, а в случай на балотаж при изборите за общински съветници и кметове – един ден след деня на балотажа, съгласно Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** - Приложение № 2, неразделна част от настоящия договор.

**(3)** В срока по ал. 2 са включени:

**1. Срок на реализация (стартиране):** 1 (един) календарен ден от получаване на възлагателното писмо от възложителя по ал. 2.

**2. Начален срок на действие** – не по-рано от 40 дни преди изборния ден за избори за членове на Европейския парламент от РБ, насрочени за 26.05.2019 г. и съответно за изборите за общински съветници и кметове, които се очаква да бъдат проведени през месец ноември 2019 г.

**3. Краен срок на действие:** – един ден след изборния ден, а в случай на балотаж при изборите за общински съветници и кметове – един ден след деня на балотажа.

### **III. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЕ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

**Чл. 3. (1)** За изпълнение на информационни услуги, осигуряващи алтернативни начини за информиране на избирателите по отношение на избирателните списъци за избори за членове на Европейския парламент от РБ, насрочени за 26.05.2019 г, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** възнаграждение в размер на **25 000, 00** (двадесет и пет хиляди) лева без ДДС, респ. **30 000, 00** (тридесет хиляди) лева с ДДС, съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** - Приложение № 3, неразделна част от настоящия договор.

**(2)** Цената по ал. 1 е образувана както следва:

**1.** За обаждане на единен номер 080014726 чрез фиксирана телефонна мрежа – **9 000, 00** (девет хиляди) лева без ДДС, респ. **10 800, 00** (десет хиляди и осемстотин) лева с ДДС, съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** - Приложение № 3, неразделна част от настоящия договор.

**2.** За обаждане на единен номер 080014726 чрез мобилен телефон – **9 000, 00** (девет хиляди) лева без ДДС, респ. **10 800, 00** (десет хиляди и осемстотин) лева с ДДС, съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** - Приложение № 3, неразделна част от настоящия договор.

**3.** За информиране чрез мобилен телефон чрез изпращане на SMS – **7 000, 00** (седем хиляди) лева без ДДС, респ. **8 400, 00** (осем хиляди и четиристотин) лева с ДДС, съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** - Приложение № 3, неразделна част от настоящия договор.

**(3)** За изпълнение на информационни услуги, осигуряващи алтернативни начини за информиране на избирателите по отношение на избирателните списъци за изборите за общински съветници и кметове, които се очаква да бъдат проведени през месец ноември 2019г., **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** възнаграждение в размер на **25 000** (двадесет и пет хиляди) лева без ДДС, респ. **30 000, 00** (тридесет хиляди) лева с ДДС, съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** - Приложение № 3, неразделна част от настоящия договор.

**(4)** Цената по ал. 3 е образувана както следва:

1. За обаждане на единен номер 080014726 чрез фиксирана телефонна мрежа – **9 000, 00** (девет хиляди) лева без ДДС, респ. **10 800, 00** (десет хиляди и осемстотин) лева с ДДС, съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** - Приложение № 3, неразделна част от настоящия договор.

2. За обаждане на единен номер 080014726 чрез мобилен телефон – **9 000, 00** (девет хиляди) лева без ДДС, респ. **10 800, 00** (десет хиляди и осемстотин) лева с ДДС, съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** - Приложение № 3, неразделна част от настоящия договор.

3. За информиране чрез мобилен телефон чрез изпращане на SMS – **7 000, 00** (седем хиляди) лева без ДДС, респ. **8 400, 00** (осем хиляди и четиристотин) лева с ДДС, съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** - Приложение № 3, неразделна част от настоящия договор.

(5) Цената на SMS, съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** - Приложение № 3, неразделна част от настоящия договор:

1. **0, 24** (нула лева и двадесет и четири стотинки) лева без ДДС, респ. **0, 29** (нула лева двадесет и девет стотинки) с ДДС цена на SMS към Теленор.

2. **0, 25** (нула лева и двадесет и пет стотинки) лева без ДДС, респ. **0, 30** (нула лева и тридесет стотинки) лева с ДДС цена на SMS към Виваком.

3. **0, 25** (нула лева и двадесет и пет стотинки) лева без ДДС, респ. **0, 30** (нула лева и тридесет стотинки) лева с ДДС цена на SMS към А1.

**Чл. 4. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** изплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** стойността на реално извършените услуги по единичните цени, посочени в чл. 3, ал. 2, ал. 4 и ал. 5 от настоящия договор след приключване на съответните избори и представяне на Приемо- предавателен протокол за приемането на предоставените услуги по чл. 1 от договора, подписан без забележки от определен/и с нарочна заповед представител/и на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) След подписване на документите по ал. 1 **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинална фактура, като за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** възниква задължение да извърши плащането на сумата по фактурата в срок до 10 (*десет*) работни дни от нейното представяне.

**Чл. 5.** Заплащането на сумата по чл. 3 от настоящия договор се извършва по банков път на посочената в чл. 39 от настоящия договор сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**Чл. 6. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** възстановява 30 % (тридесет на сто) от стойността на SMS на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** след приключване на действието на услугата за съответните избори предмет на настоящия договор.

(2) Възстановяването на сумите по ал. 1 се извършва по банков път, по посочената в настоящия договор сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

#### **IV. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 7. (1)** За обезпечение на отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за неизпълнение (включително пълно) или изпълнение, което е частично, лошо (некачествено) или забавено, на което и да е от задълженията си по този договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя преди датата на подписване на този договор и ще поддържа валидна за целия срок на договора гаранция за изпълнение, издадена във формата на парична сума/банкова гаранция/застраховка на отговорността, за което **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя съответния документ в оригинал преди сключване на настоящия договор.

(2) Гаранцията за изпълнение на договора се определя от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в размер на 5 % (*пет на сто*) от цената без ДДС по чл. 3, ал. 1 и ал. 3 от настоящия договор и се предоставя от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** преди подписване на договора.

(3) В случай на предоставяне на банкова гаранция за изпълнение, тя следва да бъде с валидност не по-малко от 30 (*тридесет*) работни дни след изтичане срока на договора.

(4) При освобождаване на гаранцията по ал. 1 **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихви за времето, през което средствата законно са престояли при него.

(5) При удължаване срока на договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да удължи срока на предоставената гаранция за изпълнение съразмерно на удължения срок. При неизпълнение на това задължение в срок до 5 (*пет*) работни дни от датата на получаване на писмено съобщение от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на гаранцията за изпълнение по договора.

**Чл. 8. (1)** В случай на изменение на договора, извършено в съответствие с този договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с индексирание на цената, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на договора, в срок до 7 (*седем*) работни дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на договора могат да включват, по избор на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочена в чл. 39 от договора, и/или:

2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 9 от договора, и/или:

3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 10 от договора.

**Чл. 9. (1)** Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, която да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция, съдържаща задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, деклариращо, че е налице неизпълнение на задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или друго основание за задържане на гаранцията за изпълнение по този договор.

(2) Банковите разходи по откриването и поддържането на гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при наличието на основание за това, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**Чл. 10. (1)** Когато като гаранция за изпълнение се представя застраховка, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този договор чрез покритие на отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на договора плюс 30 (*тридесет*) работни дни след прекратяването на договора.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при наличието на основание за това, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**Чл. 11. (1)** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава гаранцията за изпълнение на договора след изтичане на срока на договора, констатирано с подписването на Приемо-предавателен протокол и след възстановяване от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на частта от стойността на SMS – ите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при липса на възражения по изпълнението и при условие, че сумите по гаранциите не са задържани, или не са настъпили условия за задържането им.

(2) Освобождаването на гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочена в чл. 39 от договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица на представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или упълномощено от него лице.

(3) При освобождаване на гаранцията по ал. 1 **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихви за времето, през което средствата законно са престояли при него.

**Чл. 12. (1)** Гаранцията не освобождава **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** от отговорност за загуби на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** над сумата на обезпечението. Отговорността за нарушенията, които не се обхващат от размера на гаранцията за изпълнение на договора за разликата до пълния размер на действителните вреди, се реализира чрез неустойки или изпълнение или обезщетение по чл. 82 от Закона за задълженията и договорите.

(2) Гаранциите не се освобождават от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако в процеса на изпълнение на договора е възникнал спор между страните относно неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** той може да пристъпи към усвояване на гаранцията/гаранциите.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи изцяло или частично гаранцията за изпълнение при пълно, частично, забавено или лошо изпълнение на задълженията по настоящия договор от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и/или при разваляне или прекратяване на настоящия договор по вина на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. В тези случаи, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи от гаранцията за изпълнение суми, покриващи отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за неизпълнението.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържа от сумите по гаранцията за изпълнение суми равни на размера на начислените неустойки и обезщетения по настоящия договор, поради неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

## V. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 13.** За място на изпълнение на услугата се приема административния адрес на ГД „ГРАО“, гр. София, ул. „Алабин“ № 16-20.

## VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

**Чл. 14.** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право:

1. да изпрати възлагателно писмо на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за стартиране на услугата - реализиране и поддържане на услуги за информиране на българските граждани за мястото им на гласуване, за всеки един от изборите;

2. да получава информация относно хода на изпълнението на услугата, предмет на настоящия договор;

3. да проверява изпълнението на настоящия договор, по начин, по който не възпрепятства работата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

4. при констатирано неизпълнение и/или нарушение на задълженията по договора, недостатъчна квалификация и компетентност **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да поиска замяна на член от екипа на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с друг;

5. да получи 30 % (*тридесет на сто*) от стойността на SMS след приключване на действието на услугата за съответните избори предмет на настоящия договор;

6. в случай, че не бъде отпуснат допълнителен бюджет на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за провеждането на избори за членове на Европейския парламент от РБ насрочени за 26.05.2019 г. и изборите за общински съветници и кметове, да откаже извършването на услугите, предмет на договора, без да дължи обезщетение. В този случай **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** писмено уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

#### **Чл. 15. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава:

1. да съдейства за изпълнение на договорените работи, като своевременно решава всички технически проблеми, възникнали в процеса на работа, които са от неговата компетентност;

2. да заплати в договорените срокове и при условията на договора дължимите суми на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

3. да предостави на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за ползване наличните документи и други данни, необходими за изпълнението предмета на договора;

4. да организира приемането на работата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

### **VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

#### **Чл. 16. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право:

1. да получи възнаграждението си съгласно определените в раздел III от настоящия договор начин и размер.

2. да изисква от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** всички изходни данни, необходими за правилното изпълнение на поетите с настоящия договор задължения;



**Чл. 17. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

1. да извърши услугата, предмет на настоящия договор, качествено, в срок и в съответствие с изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, определени в Техническата спецификация - Приложение № 1, при условията на своето Техническо предложение – Приложение № 2, представляващи неразделна част от настоящия договор.

2. да стартира услугата - реализиране и поддържане на услуги за информиране на българските граждани за мястото им на гласуване, за всеки един от изборите, след получаване на възлагателно писмо от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

3. да представи в срок резултатите от изпълнението предмета на договора.

4. да осигури на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** регламентиран достъп до всички материали и документи във връзка с договора, през всички етапи на работа по предмета на договора.

5. да информира своевременно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** писмено в случай на неясноти относно изпълнението на услугата, предмет на настоящия договор, както и при възникването на проблеми в хода на изпълнението.

6. Да върне 30 % (тридесет на сто) от стойността на SMS след приключване на действието на услугата за съответните избори, предмет на настоящия договор. При необходимост прилага и таблица в зависимост от броя на постъпилите SMS.

**(2)** Доколкото при изпълнение на предмета на поръчката **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва обработване на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), той се задължава:

1. да не включва друг обработващ данни без предварителното конкретно или общо писмено разрешение на възложителя. В случай на общо писмено разрешение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** винаги информира **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всякакви планирани промени за включване или замяна на други лица, обработващи данни, като по този начин даде възможност на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да оспори/забрани/не допусне тези промени.

2. да обработва личните данни само по документирано нареждане на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, включително що се отнася до предаването на лични данни на трета държава или международна организация, освен когато е длъжен да направи това по силата на правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо изпълнителя, като в този случай той информира възложителя за това правно изискване преди

обработването, освен ако това право забранява такова информирание на важни основания от публичен интерес;

3. да гарантира, че лицата, оправомощени да обработват личните данни, са поели ангажимент за поверителност или са задължени по закон да спазват поверителност;

4. да взема всички необходими мерки съгласно член 32 от Общия регламент относно защитата на данните;

5. като взема предвид естеството на обработването, подпомага **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, доколкото е възможно, чрез подходящи технически и организационни мерки при изпълнението на задължението на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да отговори на искания за упражняване на правата на субектите на данни, предвидени в глава III от Общия регламент относно защитата на данните;

6. подпомага **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да гарантира изпълнението на задълженията съгласно членове 32 - 36 от Общия регламент относно защитата на данните, като отчита естеството на обработване и информацията, до която е осигурен достъп на обработващия лични данни;

7. по избор на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** заличава или връща на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** всички лични данни след приключване на услугите по обработване и заличава съществуващите копия (доколкото са създадени такива), освен ако правото на Съюза или правото на държава членка не изисква тяхното съхранение;

8. осигурява достъп на възложителя до цялата информация, необходима за доказване на изпълнението на задълженията си за защита на личните данни и позволява и допринася за извършването на одити, включително проверки, от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или друг одитор, оправомощен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

9. незабавно да уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако според него дадено нареждане нарушава Общия регламент относно защитата на данните или други разпоредби на Съюза или на държавите членки относно защитата на данни.

10. Когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** включва друг обработващ лични данни за извършването на специфични дейности по обработване от името на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, чрез договор или друг правен акт съгласно правото на Съюза или правото на държава членка на това друго лице се налагат същите задължения за защита на данните, както задълженията, предвидени в договора или друг правен акт между администратора и обработващия лични данни (**ВЪЗЛОЖИТЕЛ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛ** по настоящия договор), по-специално да предостави достатъчно гаранции за прилагане на подходящи технически и организационни мерки, така че обработването да отговаря на изискванията на Общия регламент относно защитата на данните. Когато другият обработващ лични данни не изпълни задължението си за защита на

данните, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** носи пълна отговорност пред **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за изпълнението на задълженията на този друг обработващ лични данни.

### VIII. ПРАВА ВЪРХУ РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ДОГОВОРА

**Чл. 18. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** получава изключително право на използване на резултатите от изпълнението на договорната задача в страната и чужбина.

**Чл. 19. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма да публикува никаква информация, независимо дали е въз основа на данни и материали на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или друго, без предварителното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, което съгласие няма да е безпричинно отказано или забавено.

**Чл. 20.** Всяка от страните по настоящия договор се задължава да не разпространява информация за другата страна станала известна при или по повод изпълнението на договора.

### IX. НЕУСТОЙКИ, САНКЦИИ И ОТГОВОРНОСТИ

**Чл. 21. (1)** При неспазване на някой от сроковете по чл. 2, ал. 3 от настоящия договор от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, последният дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,5% (нула цяло и пет процента) върху стойността на договора по чл. 3, ал. 1 съотв. ал. 3.

**(2)** Ако забавата за предоставяне на услугата продължи повече от 7 (седем) дни, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 30% (тридесет процента) върху стойността на договора по чл. 3, ал. 1 съотв. ал. 3.

**(3)** При пълно неизпълнение на възложената работа, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 50% (петдесет процента) върху стойността на договора по чл. 3, ал. 1 съотв. ал. 3.

**(5)** В случай, че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** прекрати договора по реда на чл. 25, ал. 2, т. 9 от настоящия договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 50% (петдесет процента) от стойността на договора по чл. 3, ал. 1 съотв. ал. 3.

**Чл. 22.** При забава на плащането **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,05% (нула цяло и нула пет процента) върху стойността на договора за всеки ден забава, но не повече от 2% (два процента) върху стойността на договора по чл. 3, ал. 1 съотв. ал. 3.

**Чл. 23.** Дължимите неустойки, уговорени в настоящия раздел, не лишават страните от възможността да търсят обезщетение за вреди в по-голям размер по общия исков ред.

### X. УСЛОВИЯ ЗА ИЗМЕНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

**Чл. 24. (1)** Изменение на настоящия договор за обществена поръчка се допуска по изключение при условията на чл. 116 от ЗОП.

(2) За всяко изменение на настоящия договор за обществена поръчка при условията на ал. 1 страните подписват допълнително споразумение, което е неразделна част от договора.

## **XI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 25. (1)** Настоящият договор се прекратява:

1. С окончателното (навременно и качествено) изпълнение на всички задължения на страните по договора или изчерпване на финансовия ресурс;

2. При настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата страна е длъжна да уведоми другата страна в срок до 14 (*четирнадесет*) работни дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства за това.

3. С изтичане срока на договора;

(2) Настоящият договор може да бъде прекратен:

1. С писмено споразумение между страните, с което се уреждат и последиците от прекратяването;

2. При обявяване в несъстоятелност на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или при прекратяване на дейността му;

3. Едностранно от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, с 10 (*десет*)-дневно писмено предизвестие, отправено до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, без да се дължат неустойки или обезщетение и без необходимост от допълнителна обосновка. Прекратяването става след уреждане на финансовите взаимоотношения между страните за извършените от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и одобрени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** дейности по изпълнение на договора.

4. Със седемдневно писмено предизвестие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при неоснователен отказ от подписване на допълнително споразумение, уреждащо промяна в срока и/или цената на договора поради непредвидени обстоятелства, съгласно разпоредбата на чл. 116, ал. 1, т. 2 от ЗОП;

5. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати договора, ако в резултат на обстоятелства, възникнали след сключването му, не е в състояние да изпълни своите задължения;

6. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право едностранно да прекрати договора при възникнала необходимост от съществено изменение на поръчката, което не позволява договорът да бъде изменен на основание чл. 116, ал. 1 от ЗОП – с 10 (*десет*)-дневно писмено предизвестие;

7. Всяка от страните има право едностранно да прекрати договора с 10 (*десет*)-дневно писмено предизвестие при виновно неизпълнение на задълженията на другата страна при условията и с последиците на чл. 87 от Закона за задълженията и договорите и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната страна;

8. От **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** забави изпълнението на задълженията си с повече от 10 (*десет*) дни след посочения в договора или указания от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** срок;

9. От **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не отстри в разумен срок, определен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, установени недостатъци в изпълнението на договора;

10. От **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** изпълни неточно или некачествено някое от задълженията си по договора;

11. В случай, че бъде установено, че по време на провеждане на процедурата за възлагане на поръчката по отношение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** са били налице обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП;

12. В случай, че бъде установено, че поръчката не е следвало да бъде възложена на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** поради наличие на нарушение, постановено от Съда на Европейския съюз в процедура по чл. 258 от Договора за функционирането на Европейския съюз.

13. със 7 (*седем*) дневно писмено предизвестие от изправната страна до неизправната, в случай на неизпълнение на поетите с договора задължения;

## **XII. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА**

**Чл. 26. (1)** Непреодолима сила са обстоятелства от извънреден характер, които страната по договора при полагане на дължимата грижа не е могла или не е била длъжна да предвиди или предотврати, и които са възникнали след сключването на договора.

(2) Не е налице непреодолима сила, когато съответното събитие е настъпило вследствие на неположена грижа от някоя от страните или ако при полагане на дължимата грижа това събитие е можело да бъде предотвратено.

(3) Страната, изпълнението на чието задължение е възпрепятствано от непреодолима сила, не може да се позовава на нея, ако не е изпълнила задължението си по предходната алинея.

**Чл. 27. (1)** Някоя от страните по договора не носи отговорност за неизпълнение или забавено изпълнение на свое задължение в резултат на настъпило събитие от извънреден

характер, което може да бъде определено като непреодолима сила, в това число и за причинените от това неизпълнение вреди.

(2) Ако страните са били в забава преди възникването на непреодолимата сила, те не могат да се позовават на последната при неизпълнение на задълженията си по настоящия договор.

**Чл. 28. (1)** Страната, която се позове на обстоятелство от извънреден характер по смисъла на чл. 26, ал. 1, което е причина за неизпълнение на задължения по договора, е длъжна в петдневен срок писмено да уведоми другата страна за настъпването, съответно за преустановяване на въздействието на непреодолимата сила, като обоснове причините за настъпването и какви са възможните последици от нея за изпълнението на договора.

(2) Към известието по ал. 1 се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването, естеството, размера на непреодолимата сила и причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение.

(3) В случай, че някое от доказателствата по ал. 2 се издава от компетентните органи в срок, по-дълъг от посочения в ал. 1, страната, изпълнението на чието задължение е възпрепятствано от непреодолимата сила е длъжна с известието по ал. 1 да съобщи за това обстоятелство и в петдневен срок след предоставянето на съответното доказателство от компетентния орган да уведоми другата страна и да ѝ представи доказателството.

(4) При неуведомяване по ал. 1 се дължи обезщетение за настъпилите вреди.

**Чл. 29. (1)** При позоваване на непреодолима сила страната, изпълнението на чието задължение е възпрепятствано от непреодолимата сила, е длъжна да предприеме всички възможни мерки, за да ограничи последиците от настъпването на събитието.

(2) Страната е длъжна, след съгласуване с насрещната страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

**Чл. 30. (1)** Страната, изпълнението на чието задължение е възпрепятствано от непреодолимата сила, ведно с уведомлението по чл. 28, ал. 1 изпраща до другата страна уведомление за спиране на изпълнението до отпадане на непреодолимата сила.

(2) За спиране срока на изпълнението на задължение/задължения по настоящия договор, което/които е възпрепятствано/са възпрепятствани от непреодолима сила, до отпадане на последната страните подписват Протокол за спиране изпълнение на задължението/ята засегнато/засегнати от непреодолимата сила. Спирането се отнася за всички действия и дейности по изпълнение на съответното/ите задължение/ния,

засегнато/засегнати от непреодолимата сила, както и за действията по отчитане и приемане на изпълнението на това задължение/задължения. Протоколът по настоящата алинея се подписва в тридневен срок от постъпване на уведомлението по чл. 28, ал.1.

(3) След отпадане на обстоятелствата от извънреден характер, които са определени като непреодолима сила в уведомлението по чл. 28, ал. 1, страната, изпълнението на чието задължение е възпрепятствано от непреодолимата сила, писмено, с известие в петдневен срок от отпадане на тези обстоятелства уведомява другата страна за възобновяване на изпълнението на договора.

(4) Ако след изтичане на петдневния срок по ал. 3 страната, която е дала известието за спиране по ал. 1, не даде известие за възобновяване на изпълнението на договора, втората страна писмено с известие уведомява, че са налице основанията за възобновяване на изпълнението и иска от първата страна да даде известие за възобновяване на изпълнението, като определя и срок за това, който не може да е по-кратък от 5 (*пет*) работни дни.

(5) Ако и след изтичане на срока, определен в известието по ал. 4, страната, която е дала известието по ал. 1, не възобнови изпълнението на договора, изправната страна има право да прекрати договора.

(6) За възобновяването на дейностите/задълженията по договора, които са били възпрепятствани от непреодолимата сила, страните подписват Протокол за възобновяване най-късно в тридневен срок след изтичане на втория петдневен срок по ал. 4.

**Чл. 31. (1)** Страната по настоящия договор, която се позовава на непреодолима сила, е длъжна да представи всички необходими документи и доказателства, обосноваващи непреодолимата сила, както и да спазва сроковете за уведомления и подписване на необходимите протоколи по предходния член.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да направи необходимото, за да сведе до минимум срока на спиране на изпълнението и да го възобнови веднага щом обстоятелствата позволят това.

(3) Сроковете за изпълнение спират/се възобновяват от датата на подписване на Протокола за спиране/Протокола за възобновяване.

(4) За периода на спиране на изпълнението плащанията по договора не се дължат.

**Чл. 32. (1)** Когато обстоятелствата от извънреден характер, които се определят като непреодолима сила, възпрепятстват по такъв начин изпълнението на задълженията по договора, че на практика водят до невъзможност за изпълнението на договора като цяло,

страната, изпълнението на чиито задължения е възпрепятствано от непреодолимата сила, писмено с известие уведомява насрещната страна за това обстоятелство.

(2) След получаване на известието по ал. 1 насрещната страна има право да прекрати договора.

### **XIII. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ**

**Чл. 33. (1)** Всяка от страните по договора за възлагане на обществената поръчка се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на договора („Конфиденциална информация“).

(2) Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.

(3) Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно. Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. Информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на договора от която и да е от страните.

2. Информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от страните.

или

3. Предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната страна е длъжна да изпълни такова изискване.

(4) В случаите по ал. 3, точки 2 или 3 страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата страна по договора.



(5) Изброените по-горе задължения се отнасят до съответната страна, всички нейни подразделения, контролирани от нея фирми и организации, всички нейни служители и наети от нея физически или юридически лица (включително подизпълнители), като съответната страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(6) Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на договора за възлагане на обществената поръчка на каквото и да е основание.

(7) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на услугите, предмет на настоящата обществена поръчка, независимо дали е въз основа на данни и материали на възложителя или на резултати от работата на изпълнителя, без предварителното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

(8) При предоставяне на услугите - предмет на настоящата поръчка, представляващите **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и лицата, чрез които се изпълняват възложени дейности, се задължават:

#### **XIV. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

**Чл. 34. (1)** Всяка от страните по настоящия договор се задължава да не разпространява информация за другата страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на договора. Информацията по предходното изречение включва и обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на страните или във връзка с ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на обществената поръчка.

(2) Правилото по предходната алинея не се прилага по отношение на задължителната информация, която **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** следва да представи на Агенцията по обществени поръчки съобразно реда, предвиден в Закона за обществените поръчки и Правилника за неговото прилагане.

**Чл. 35.** Когато в хода на изпълнение на работата по договора възникнат обстоятелства, изискващи съставянето на двустранен констативен протокол, заинтересованата страна отправя до другата мотивирана покана с обозначено място, дата и час на срещата. Страната е длъжна да отговори в тридневен срок след уведомяването.

**Чл. 36.** Всички съобщения, предизвестия и нареждания, свързани с изпълнението на този договор и разменяни между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** са валидни, когато са изпратени по пощата (с обратна разписка), факс на адреса на съответната страна или предадени чрез куриер, срещу подпис на приемащата страна или чрез електронна поща при условията и по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис.

**Чл. 37.** Всички спорове по този договор се уреждат чрез преговори между страните, а при липса на съгласие се отнасят за решаване пред компетентния съд на Република България.

**Чл. 38.** За всички неуредени в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на Закона за задълженията и договорите и другите нормативни актове, регламентиращи тази материя и действащи към датата на възникване на спора.

**Чл. 39.** Всички съобщения между страните във връзка с настоящия договор следва да бъдат в писмена форма по долупосочените данни, при промяна на които всяка от страните е длъжна да уведоми другата в седемдневен срок от настъпване на промяната.

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

**МРРБ**

Седалище: гр. София 1202

ул. "Св. Св. Кирил и Методий" № 17-19

БУЛСТАТ: 831661388

Тел. 02/ 9405 900

Факс: 02/ 987 25 17

IBAN:BG 24 BNBG 9661 3300 1663 01

BIC: BNBGBGSD

Банка: БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА

**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**

**„ЛИНК МОБИЛИТИ“ ЕАД**

Седалище: гр. София 1463

р-н Триадица, пл. „България“ № 1

Администр. сграда на НДК-Проно, ет. 7

ЕИК: 131094924

Тел.: 02/935 69 69;

Факс: 02/935 69 79

IBAN

BIC:

Заличена информация съгласно

чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

**Чл. 40.** Разходите за реализация на услугите включени в предмета на настоящият договор ще бъдат предвидени в допълнителния бюджет, който ще бъде отпуснат на МРРБ във връзка с организацията и провеждането на изборите за членове на Европейския парламент от РБ насрочени за 26.05.2019 г. и изборите за общински съветници и кметове. В случай, че заявления от МРРБ проекто-бюджет не бъде приет в предложения размер в

постановлението на МС за финансовото обезпечаване на съответните национални избори, МРРБ може и да се откаже да реализира тези услуги, т.е. въпреки проведената процедура да не предприеме действия за реализация на услугите.

Настоящият договор се изготви и подписа в четири еднообразни екземпляра – три за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и един за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**ПРИЛОЖЕНИЯ:**

Приложение № 1 - Техническа спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** (копие);

Приложение № 2 - Техническо предложение (копие);

Приложение № 3 - Ценово предложение (копие);

**ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР**

Заличена информация съгласно

чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

**ВЕСЕЛИНА ДИМИТРОВА**

**ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

**ЛЮБОВТЕ**

(с пълномощно)

**ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ**

Заличена информация съгласно

**ЛИЛИЯ БИ,**

чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

Заличена информация съгласно  
чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

sofity  
София

## ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

**ПОРЪЧКА:** „Информационни услуги, осигуряващи алтернативни начини за информиране на българските граждани за мястото им на гласуване чрез телефон и SMS”

### Предмет на услугата:

Реализиране и поддържане на услуги за информиране на българските граждани за мястото им на гласуване (Обслужване на безплатен телефонен номер 080014726 и заявки чрез SMS)

### Описание:

За реализация на предстоящите избори за членове на Европейския парламент от РБ, насрочени за 26.05.2019 г. и изборите за общински съветници и кметове, които се очаква да бъдат проведени през месец ноември 2019г., следва да се изпълнят информационни услуги, осигуряващи алтернативни начини за информиране на избирателите по отношение на избирателните списъци.

Услугите трябва да обезпечават следните възможности;

1. Позвъняване на единен номер за цялата страна (080014726) от фиксираната телефонна мрежа. При набиране на номера автоматизирана система подканя гражданина да въведе тонално ЕГН. С полученото ЕГН се оформя Интернет заявка по защитен канал до сървър на ГД ГРАО за номера на секцията. След като от ГД ГРАО се върне номера на секцията се намира съответствието между него и предварително записаното гласово съобщение с адреса на тази секция. Намереният адрес системата го съобщава по телефона на гражданина. Предварително е необходимо гласово да се запишат адресите на всички секции, за да може в по-късен момент системата да възпроизвежда съответния адрес на секцията и да го съобщи на гражданина. В случаите, когато гражданинът не желае да бъде обслужван автоматизирано, системата пренасочва разговора към оператор, който обслужва гражданина и го информира за номера на секцията му и мястото на гласуване и за двата избора, като за целта използва сайта на ГД ГРАО.

2. Информирание чрез мобилен телефон чрез изпращане на SMS. Изпратеното кратко съобщение трябва да съдържа 10 цифри – ЕГН. Системата връща SMS и/и SMS-и с информация за номера на избирателната секцията и нейния адрес. SMS, който

изпраща избирателя трябва да е до единен кратък номер за всички мобилни оператори и да е на стойност до 0,25 лв. без ДДС.

3. Информирание чрез мобилен телефон чрез позвъняване. Желателно е номера да е същия както при т. 2 или т. 1. Услугата трябва да е аналогична, както при позвъняване на 080014726. Цената на обаждането трябва да е без добавена стойност, съгласно абонаментния план на клиента на съответния мобилен оператор.

Описаните услуги следва да се предоставят по отделно и за двата вида предстоящи избори.

#### **Задължения на изпълнителя:**

1. Пълно реализиране на услугите.

2. Запис на всички гласови съобщения (номер на изб. секция, адрес на гласуване и др.) Избирателните секции са не по-малко от 11000, като за всяка е необходимо да има гласово съобщение за нейния адрес (мястото на гласуване). Данните за избирателните секции се предоставят от ГД ГРАО не по-рано от 50 дни преди изборния ден.

3. Разполагане на необходимите технически средства в ГД ГРАО.

4. Изграждане на защитен канал за осигуряване на надеждна защита на данните, които се обменят.

5. Предоставяне на единен интерфейс за достъп до мрежите на операторите А1, Теленор и Виваком

6. Обезпечаване на повиквания чрез кол-център с необходимия капацитет за обезпечаване на качеството на услугата.

7. Осигуряване на единен кратък номер за всички gsm оператори

8. Съдействие пред Виваком за пренасочване на единен номер за цялата страна – 0800... към стационарен телефон на изпълнителя.

9. Осигуряване на отговор, както и отговор чрез SMS в случай, че избирателя е изключен от избирателните списъци, както и причината за това.

10. Данните за SMS отговора (номер на избирателна секция и нейния адрес) се осигуряват чрез реализация на WEB Services. Необходимият интерфейс за извикване на WEB service се разработват от изпълнителя, като се използва SOAP. Запитването включва ЕГН на лицето, а отговора е на български език и съдържа всички необходими данни, които трябва да бъдат изпратени в SMS отговора/ите.

11. Транскрибиране на формирания SMS отговор от кирилица на латиница.

12. Предоставяне на средства за контрол на входящите повиквания и SMS.

**Срокът на реализация (стартиране):** - не повече от 7 календарни дни от получаване на възлагателно писмо от възложителя за стартиране на услугата - реализиране и поддържане на услуги за информиране на българските граждани за мястото им на гласуване, за всеки един от изборите, но не по-рано от 50 дни преди изборния ден. Максималният срок на реализация (стартиране) е 7 календарни дни от подписване на договора

**Начален срок на действие** – не по-рано от 40 дни преди изборния ден

**Краен срок на действие:** – един ден след изборния ден. В случай на балотаж – един ден след деня на балотажа (валидно за изборите за общински съветници и кметове).

Участникът към момента на сключване на договора за обществена поръчка трябва да има договори с трите мобилни оператори – А1, Теленор, Виваком, по силата на които, на участника се предоставят кратки номера за SMS комуникация.

ДО  
МИНИСТЕРСТВО НА РЕГИОНАЛНОТО  
РАЗВИТИЕ И БЛАГОУСТРОЙСТВОТО  
гр. София 1202  
ул. „Св. Св. Кирил и Методий“ № 17-19

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ  
„ИНФОРМАЦИОННИ УСЛУГИ, ОСИГУРЯВАЩИ АЛТЕРНАТИВНИ НАЧИНИ ЗА  
ИНФОРМИРАНЕ НА БЪЛГАРСКИТЕ ГРАЖДАНИ ЗА МЯСТОТО ИМ НА  
ГЛАСУВАНЕ ЧРЕЗ ТЕЛЕФОН И SMS”**

От ЛИНК Мобилити ЕАД, с ЕИК 131094924, със седалище и адрес на управление:  
България, гр. София 1463, площад България №1, административна сграда на НДК –  
Проно, ет. 7, телефон: 02/935 69 69, факс: 02/935 69 79, Е-mail адрес:  
[projects.bulgaria@linkmobility.com](mailto:projects.bulgaria@linkmobility.com), представлявано от Ралица Ружева, в качеството ѝ на  
изпълнителен директор.

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

I. След като се запознахме с изискванията на Възложителя, посочени в обявата за  
обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 от ЗОП, Техническата спецификация и  
документацията, представяме на Вашето внимание настоящото предложение за тяхното  
изпълнение в съответствие с приложимите нормативни изисквания, както следва:

**1. За изпълнението на поръчката предлагаме да извършим следното:**

Пълно реализиране на услугите за информиране на гражданите за мястото им на гласуване и  
избирателната им секция във връзка с изборите членове на европейския парламент от РБ,  
насрочени за 26.05.2019 и изборите за общински съветници и кметове през месец ноември, в  
съответствие с техническата спецификация, в това число:

1) Запис на всички гласови съобщения (номер на избирателна секция, адрес на  
гласуване, причина за изключване от избирателните списъци и др.) в съответствие с  
изискванията, посочени в техническата спецификация и съгласно предоставените от ГД  
ГРАО данни за избирателните секции.

- 2) Информирание чрез позвъняване от мобилен телефон и чрез позвъняване от телефон във фиксирана телефонна мрежа до номер 080014726. Изграждане на IVR (Interactive Voice Response) система с възможност за получаване на автоматична справка за номер и адрес на избирателна секция след тонално въвеждане на ЕГН и възможност за свързване с оператор. Осигуряване на отговор, в случай, че избирателят е изключен от избирателните списъци, както и причината за това.
- 3) Информирание чрез мобилен телефон чрез изпращане на SMS на кратък номер, еднакъв за трите мобилни оператора. Изграждане на информационна система за обработка на двупосочен SMS трафик, чрез предоставяне на единен интерфейс за достъп до мрежите на операторите А1, Теленор и Виваком, осигуряваща възможност за автоматична справка за номер и адрес на избирателна секция. След изпращане на 10 /десет/ цифри - ЕГН чрез SMS на кратък номер, системата ще връща SMS с информация за номера на избирателната секция и нейния адрес. Системата ще поддържа транскрибиране на формирания SMS отговор от кирилица на латиница. Осигуряване на отговор, в случай, че избирателят е изключен от избирателните списъци, както и причината за това.
- 4) Поддържане и обезпечаване на повиквания чрез кол център за обезпечаване качеството на услугата. Операторът, който обслужва гражданина и го информира за номера на секцията му и мястото на гласуване, ще използва сайта на ГД ГРАО. Връзка с оператор ще може да се осъществява 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата за следния период: начало - 10 дни преди изборния ден, край – един ден след изборния ден. Периодът ще бъде удължен до края на деня, следващ балотажа, в случай, че има такъв. За останалата част от срока за предоставяне на услугите, кол центърът ще е с работно време от 08:00ч до 20.00часа, 7 дни в седмицата. ЛИНК Мобилити ще уведомява гражданите за работното време на кол центъра чрез предварително записано гласово съобщения в случаите, когато се получи телефонно обаждане извън работното време.
- 5) Изграждане на защитен канал за обмен на данните.
- 6) Осигуряване на единен кратък номер за изпращане на SMS за всички мобилни оператори на стойност до 0,25 лв. без ДДС.
- 7) Съдействие пред Виваком за пренасочване на единен номер за обаждане от фиксираната телефонна мрежа и чрез мобилен телефон за цялата страна – 0800 към стационарен телефон на ЛИНК Мобилити.



8) Реализиране на свързаност между системите на ЛИНК Мобилити ЕАД и ГД „ГРАО“ за извличане на данни чрез реализиране на интерфейс за извикване на WEB service, използвайки SOAP.

9) Предоставяне на средства за контрол на входящите повиквания и SMS чрез предоставяне на потребителско име и парола за достъп до статистически веб интерфейс на информационната система на ЛИНК Мобилити.

*(описание на дейностите, които участника ще извърши съгласно Техническата спецификация по настоящата обществена поръчка)*

2. Място на изпълнение на поръчката: административния адрес на ГД „ГРАО“ в гр. София, ул. „Алабин“ № 16-20

3. Срокове имащи отношение за изпълнение на поръчката:

**Срокът на реализация (стартиране):** 1 /един/ календарен ден от получаване на възлагателно писмо от възложителя за стартиране на услугата - реализиране и поддържане на услуги за информиране на българските граждани за мястото им на гласуване, за всеки един от изборите, но не по-рано от 50 дни преди изборния ден.

*Забележка: Максималният срок на реализация (стартиране) е 7 календарни дни от получаване на възлагателно писмо от възложителя за стартиране на услугата - реализиране и поддържане на услуги за информиране на българските граждани за мястото им на гласуване, за всеки един от изборите,*

**Начален срок на действие:** не по-рано от 40 дни преди изборния ден за избори за членове на Европейския парламент от РБ, насрочени за 26.05.2019 г. и съответно за изборите за общински съветници и кметове, които се очаква да бъдат проведени през месец ноември 2019 г.

**Краен срок на действие:** един ден след изборния ден. В случай на балотаж – един ден след деня на балотажа (валидно за изборите за общински съветници и кметове).

**II. Д Е К Л А Р И Р А М**, че имам сключени договори с трите мобилни оператори – А1, Теленор, Виваком, по силата на които, ми се предоставят кратки номера за SMS комуникация.

*Забележка: Участникът следва да има сключени договори с трите мобилни оператори преди сключване на договор за обществена поръчка. Копие от договорите се представя заедно с документите за сключване на договор.*

**III. Д Е К Л А Р И Р А М**, че съм съгласен договорът за обществена поръчка да се сключи в съответствие с чл. 3, ал. 3 и чл. 24, ал. 1 и ал. 4 от Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), като ако бъде избран за **ИЗПЪЛНИТЕЛ** съм съгласен да бъде

**ОБРАБОТВАЩ ЛИЧНИ ДАННИ** по смисъла на този закон и съм известен, че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е **АДМИНИСТРАТОР** на лични данни, съгласно § 1, т. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗЗЛД, съответно - чл. 3, ал. 1 от ЗЗЛД.

**IV. Д Е К Л А Р И Р А М**, че съм съгласен/на с клаузите на приложения проект за договор.

**V. Д Е К Л А Р И Р А М**, че офертата ни е валидна за срок от три месеца, считано от крайния срок за получаване на оферти, посочен от Възложителя.

В случай, че бъдем определени за изпълнител, сме съгласни да внесем гаранция за изпълнение на договора за обособената позиция в размер на 5 % (пет на сто) от цената по договора без ДДС.

В случай, че бъдем определени за изпълнител на поръчката, преди подписването на договора ще изпълним задължението си по чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП).

**Приложения:** не е приложимо.

Заличена информация съгласно

чл. 36а, ал. 3 от ЗОП



**Подпис и печат:**

Дата

05 / 03 / 2019г.

**Име и фамилия**

Ралица Ружева

**Длъжност**

Изпълнителен директор

**Наименование на участника**

ЛИНК Мобилити ЕАД

ДО  
МИНИСТЕРСТВО НА РЕГИОНАЛНОТО  
РАЗВИТИЕ И БЛАГОУСТРОЙСТВОТО  
гр. София  
ул. «Св. Св. Кирил и Методий» № 17-19

### ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

**ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ „ИНФОРМАЦИОННИ УСЛУГИ, ОСИГУРЯВАЩИ АЛТЕРНАТИВНИ НАЧИНИ ЗА ИНФОРМИРАНЕ НА БЪЛГАРСКИТЕ ГРАЖДАНИ ЗА МЯСТОТО ИМ НА ГЛАСУВАНЕ ЧРЕЗ ТЕЛЕФОН И SMS”**

От **ЛИНК Мобилити ЕАД**, с ЕИК 131094924, със седалище и адрес на управление: България, гр. София 1463, площад България №1, административна сграда на НДК – Проно, ет. 7, телефон: 02/935 69 69, факс: 02/935 69 79, E-mail адрес: [projects.bulgaria@linkmobility.com](mailto:projects.bulgaria@linkmobility.com), представлявано от **Ралица Ружева**, в качеството ѝ на изпълнителен директор.

#### УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Във връзка с обявената процедура за възлагане на обществена поръчка с горепосочения предмет, Ви представяме нашето ценово предложение за предоставянето на следната услуга:

Реализиране и поддържане на услуги за информиране на българските граждани за мястото им на гласуване (обслужване на безплатен телефонен номер 080014726 и заявки чрез SMS) съгласно Техническото ни предложение.

1. Цената за реализация на информационни услуги, осигуряващи алтернативни начини за информиране на избирателите по отношение на избирателните списъци за избори за членове на Европейския парламент от РБ, насрочени за 26.05.2019 г., **25 000 лв.** [двадесет и пет хиляди лева] без ДДС и 30 000 лв [тридесет хиляди лева] с ДДС. Цената е образувана както следва:

1.1. За обаждане на единен номер 080014726 чрез фиксирана телефонна мрежа – 9 000 (девет хиляди) лева без ДДС, респ. 10 800 (десет хиляди и осемстотин) лева с ДДС.

1.2. За обаждане на единен номер 080014726 чрез мобилен телефон – 9 000 (девет хиляди) лева без ДДС, респ. 10 800 (десет хиляди и осемстотин) лева с ДДС.

1.3. За информиране чрез мобилен телефон чрез изпращане на SMS – 7 000 (седем хиляди) лева без ДДС, респ. 8 400 (осем хиляди и четиристотин) лева с ДДС.

2. Цената за реализация на информационни услуги, осигуряващи алтернативни начини за информиране на избирателите по отношение на избирателните списъци за изборите за общински съветници и кметове, които се очаква да бъдат проведени през месец ноември 2019г., **25 000 лв.**

[двадесет и пет хиляди лева] без ДДС и 30 000 [тридесет хиляди лева] с ДДС. Цената е образувана както следва:

2.1. За обаждане на единен номер 080014726 чрез фиксирана телефонна мрежа - 9 000 (девет хиляди) лева без ДДС, респ. 10 800 (десет хиляди и осемстотин) лева с ДДС.

2.2. За обаждане на единен номер 080014726 чрез мобилен телефон - 9 000 (девет хиляди) лева без ДДС, респ. 10 800 (десет хиляди и осемстотин) лева с ДДС.

2.3. За информирание чрез мобилен телефон чрез изпращане на SMS – 7 000 (седем хиляди) лева без ДДС, респ. 8 400 (осем хиляди и четиристотин) лева с ДДС.

3. 0,24 (нула лева и двадесет и четири стотинки) лева без ДДС, респ. 0,29 (нула лева и двадесет и девет стотинки) лева с ДДС цена на SMS към Теленор.

*Забележка: Цената на SMS да е на стойност до 0,25 лв. без ДДС.*

4. 0,25 (нула лева и двадесет и пет стотинки) лева. без ДДС, респ. 0,30 (нула лева и тридесет стотинки) лева с ДДС цена на SMS към Виваком.

*Забележка: Цената на SMS да е на стойност до 0,25 лв. без ДДС.*

5. 0,25 (нула лева и двадесет и пет стотинки) лева. без ДДС, респ. 0,30 (нула лева и тридесет стотинки) лева с ДДС цена на SMS към А1.

*Забележка: Цената на SMS да е на стойност до 0,25 лв. без ДДС.*

6. 30% (тридесет на сто) от стойността на SMS, които се връща на Възложителя след приключване на действието на услугата. При необходимост се прилага и таблица в зависимост от броя на постъпилите SMS.

Посочената цена е окончателна и включва всички разходи за цялостното изпълнение на поръчката.

**Съгласни сме начинът на плащане да е съгласно проекта на договор от документацията за участие в настоящата поръчка.**

**Забележка:** Реализацията и поддържането на описаните услуги се заплащат след приключване на изборите.

Заличена информация съгласно

чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

Подпис и печат:

Дата

05 / 03 / 2019

Име и фамилия

Ралица Ружева

Длъжност

Изпълнителен директор

Наименование на участника

„ЛИНК Мобилити“ ЕАД